

CARTOGRAPHIE DES PROCESS

CONTEXTE

- 4 M€ de CA
- 50 personnes
- En plein développement de ses activités

ENJEUX DE LA MISSION

- Cartographier l'ensemble des flux et process clés dans l'entreprise
- Identifier l'ensemble des compétences nécessaires pour exécuter le modèle et le sécuriser

SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE

Après une analyse du business model avec le Comité de Direction, des groupes de travail ont été mis en place par le consultant Géométrie Variable afin de dresser une cartographie des flux et process sous-jacents dans l'exécution du modèle et de ses différentes activités.

L'animation de ses différents groupes de travail a permis d'établir une matrice RACI afin d'identifier l'ensemble des compétences nécessaires à l'exécution des différentes activités, et définir précisément le rôle, les missions.

- Des compétences clés pénuriques sont identifiées, et des plans de successions internes sont définis
- Des formations internes visant à développer la polyvalence et ainsi la robustesse de l'exécution du modèle sont mises en place
- De nouveaux outils de pilotage RH sont créés

RÉSULTATS ET BÉNÉFICES CLIENTS

- Une vision claire et précise des compétences à disposition, et par conséquent la prise de conscience de la capacité du groupe à se positionner légitimement sur un nouveau marché
- L'ouverture d'une nouvelle marque par la scalabilité du modèle existant sur un segment différent
- Une politique RH orientée business tout en proposant de réelles perspectives d'évolution de carrière à long terme